

Relever la fréquence, les déterminants et les répercussions du surpeuplement des urgences au Canada : enquête pancanadienne auprès des directeurs de service d'urgence

Le sujet et la méthode

Le surpeuplement de l'urgence peut être défini comme étant la situation où la demande de services d'urgence excède la capacité de dispenser des soins dans un délai raisonnable. Il importe de relever la fréquence, les déterminants et les répercussions du surpeuplement de l'urgence au Canada. L'enquête sur le surpeuplement de l'urgence a été menée auprès de 243 directeurs de service d'urgence dans des municipalités canadiennes comptant plus de 10 000 habitants (158 répondants, taux de réponse de 65 %).

Incidence sur la prise de décisions

- **Le surpeuplement de l'urgence peut être défini comme étant la situation où la demande de services d'urgence excède la capacité de dispenser des soins dans un délai raisonnable.** Bien qu'il existe plusieurs définitions du surpeuplement de l'urgence, la plupart (85 %) des directeurs canadiens interrogés ont adopté cette définition.
- **Le surpeuplement constitue un problème de taille fréquent au Canada.** Dans une proportion de 62 %, les directeurs affirment que le surpeuplement a été un problème majeur ou grave en 2004-2005. Le surpeuplement majeur ou grave est plus susceptible de se produire dans les urgences où il y a plus de 50 000 visites par an, dans les localités comptant au moins 150 000 habitants, dans les établissements de

soins universitaires, dans les centres de traumatologie et dans les urgences comptant au moins 30 salles de traitement.

- **L'insuffisance de lits provoquerait le surpeuplement.** La plupart des répondants (85 %) sont d'avis que l'insuffisance de lits pour admettre des patients est l'une des principales causes du surpeuplement. Ils sont moins du quart à dire que le délai d'attente ou la pénurie de personnel représentent des causes importantes.
- **Le surpeuplement a des effets néfastes sur les patients.** Dans une proportion de 52 %, les directeurs affirment que le surpeuplement de l'urgence risque d'être néfaste à l'évolution de l'état de santé des patients.
- **Le surpeuplement a des répercussions sur les ressources humaines.** La plupart des directeurs (82 %) estiment que le surpeuplement a de graves conséquences en ce qu'il accroît le stress chez le personnel infirmier, qu'il entrave le recrutement et le maintien en poste du personnel infirmier (68 %), qu'il fait dégringoler le taux de satisfaction du personnel de l'urgence (66 %) et qu'il accroît le stress ressenti par les médecins (65 %).
- **Les programmes actuels visant le contrôle du surpeuplement pourraient être revus.** Malgré que 54 % des répondants indiquent que leur hôpital ait mis sur pied un programme pour s'attaquer au surpeuplement de l'urgence, 67 % sont d'avis que le programme ne change rien.

Le présent résumé est tiré d'un rapport exhaustif d'évaluation d'une technologie de la santé disponible uniquement en anglais actuellement dans le site Web de l'ACMTS (www.acmts.ca) : Doe JD, John D. *Frequency, Determinants, and Impact of Overcrowding in Emergency Departments in Canada: A National Survey of Emergency Department Directors.*

Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé (ACMTS)

600-865, avenue Carling, Ottawa (Ontario) Canada K1S 5S8 Tél. : 613 226-2553 Téléc. : 613 226-5392 www.acmts.ca

L'ACMTS est un organisme indépendant et sans but lucratif, désireux d'éclairer la prise de décision en santé en offrant de l'information fiable et objective sur les technologies de la santé.