

2025 – 2030



Des idées



Agence des
médicaments
du Canada

Plan
stratégique

aux

retombées

Nous avons le plaisir de présenter notre nouveau plan stratégique quinquennal, *Des idées aux retombées*.

À notre époque de changements rapides, d'innovation et d'incertitude, ce plan symbolisera notre détermination à proposer des solutions qui auront d'importantes retombées, aujourd'hui et demain.

Le plan stratégique précédent nous dirigeait sur la voie de la croissance et de la transformation, et nous a permis de remettre en question les méthodes de travail et les modes de pensée convenus. Ainsi, nous avons tissé de nouveaux liens, renforcé nos relations existantes et adopté, plus que jamais, des approches novatrices. Il a jeté les bases de ce que nous souhaitons réaliser dans le cadre du présent plan, soit d'apporter une valeur ajoutée aux décisionnaires des systèmes de santé, en les appuyant dans leurs efforts d'amélioration des résultats sur la santé et des expériences des patients, des patientes et des personnes aidantes au pays.

Au cours de cette nouvelle phase, nous entreprenons des initiatives qui reflètent notre expertise et notre excellence en matière de production de données probantes dans un domaine de la santé qui se complexifie, en constante évolution. C'est non sans compter la transition de l'Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé (ACMTS) à l'Agence des médicaments du Canada (CDA-AMC).

La planification stratégique a été l'occasion de réflexion et de projection. Comme il s'agit de notre premier plan stratégique en tant qu'Agence des médicaments du Canada, nous avons défini qui nous sommes, ce que nous faisons et comment nous apportons toujours plus de valeur ajoutée aux décisionnaires, aux patients et aux patientes, et aux systèmes de santé au pays.

Alors que le paysage des médicaments, des technologies de la santé et des systèmes de santé se complexifie, nous voyons l'importance de demeurer agiles. Prévoir l'inattendu et saisir les occasions qui se présentent, voilà comment nous guiderons les décisionnaires sur ce terrain dynamique et éclairerons leurs décisions proactives et souples fondées sur des données probantes.

Le dévouement et le travail de notre équipe font notre fierté. Leur engagement nous a permis d'arriver à ce stade et nous a donné l'énergie de mettre à profit la culture et les principes qui définissent l'organisation et qui guident notre travail, au quotidien.

À l'avenir, nous savons que des défis nous attendent en chemin, mais aussi de belles occasions d'apporter de la valeur ajoutée et d'importantes retombées. L'avenir nous inspire et nous collaborerons volontiers avec les nombreuses parties intéressées, comme l'industrie, les gouvernements, les décisionnaires, les patients et les patientes, les cliniciens et les cliniciennes, de même que quiconque joue un rôle dans l'écosystème des médicaments, des technologies de la santé et des systèmes de santé. Ensemble, nous réaliserons des changements transformateurs, durables et positifs, pour les générations à venir.



David Agnew
Président du conseil
d'administration



Suzanne McGurn
Présidente-directrice générale



L'Agence des médicaments du Canada reconnaît les droits inhérents et les droits issus de traités de tous les peuples des Premières Nations, des Inuits et des Métis au pays. Elle reconnaît les préjudices et les erreurs du passé et s'engage à aller de l'avant en partenariat avec les communautés autochtones, dans un esprit de réconciliation et de collaboration.

Nous travaillons dans divers lieux au Canada, résidons sur des terres traditionnelles et collaborons avec les gouvernements, les prestataires de soins et les membres des communautés autochtones. Les bureaux d'Ottawa sont situés sur le territoire non cédé et non restitué de la Nation algonquine Anishinabeg. Les bureaux de Toronto sont situés sur le territoire traditionnel de nombreuses nations, notamment les Mississaugas de Credit, les Anishinabeg, les Chippewas, les Haudenosaunees et les Wendats.

Contributions

Ce plan stratégique a pris forme grâce à notre équipe et à nos partenaires. Une mobilisation à grande échelle et des recherches ont permis de dégager les principales possibilités d'action, les obstacles et les meilleurs moyens d'établir des liens avec l'écosystème élargi et les parties intéressées. Le plan dresse d'abord les possibilités d'amélioration et de correction des lacunes, et ce, dans les voies et les mécanismes de maintien de communication avec notre communauté. Le processus de participation comptait les volets suivants :

- à quatre occasions, des réunions publiques ont permis de recueillir les points de vue et les idées de 140 personnes, notamment des personnes représentant les patients et les patientes, de même que les communautés, l'industrie, des cliniciens et des cliniciennes, des chercheurs et des chercheuses, des universitaires et des partenaires de l'évaluation des technologies de la santé;
- des entrevues auprès de plus de 45 responsables et partenaires du système dans l'ensemble des provinces et des territoires;
- une enquête ouverte à toutes les parties intéressées;
- les observations de toutes les unités opérationnelles;
- la participation du conseil d'administration;
- une collaboration et des orientations continues de l'équipe de direction;
- les conseils et le soutien du Comité d'orientation de la planification stratégique, composé de membres représentant le conseil d'administration, l'équipe de direction, le Comité consultatif des patients et des communautés, l'équipe de communication, de même que d'experts et d'expertes en matière d'inclusion, de diversité, d'équité et d'accessibilité, dont l'avis a été sollicité.



Le travail de notre organisation et ses retombées sont possibles grâce au dévouement de l'équipe et de l'ensemble des communautés que nous avons le privilège de servir. Nous remercions toutes les personnes qui ont participé à la planification stratégique, ainsi que les nombreuses autres qui joueront un rôle dans l'évolution de l'Agence des médicaments du Canada.

Remarques sur la terminologie

En usage dans ce document :

- Les **patients et les patientes** sont les personnes recevant un traitement, les membres de leur famille, les personnes aidantes et les groupes qui défendent leurs intérêts.
- Les **systèmes de santé** sont les systèmes fédéral, provinciaux et territoriaux, de même que les personnes qui y travaillent.
- Le **paysage des médicaments et des technologies de la santé** est le vaste cadre dynamique qui comprend le développement, l'autorisation et la distribution des produits pharmaceutiques et des technologies de la santé. Il englobe les processus, les parties intéressées et les politiques qui façonnent le parcours de l'innovation en amont, en passant par la validation clinique et l'autorisation réglementaire, pour aboutir à l'accès par les patients et les patientes et aux retombées en contexte réel.
- Les **parties intéressées** sont formées des groupes et des personnes qui participent aux divers volets de la prestation des soins et des systèmes de santé au Canada, notamment les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, et les décisionnaires, l'industrie et les fabricants de médicaments et de technologie de la santé, les cliniciens, les cliniciennes et les autres professionnels et professionnelles de la santé, de même que les patients et les patientes.





Plan stratégique 2025-2030

Des idées aux retombées

Notre vision

L'avenir en santé de la population du Canada repose sur les données probantes.

Notre mission

Favoriser la prise de décisions fondées sur des données probantes au sujet des médicaments, des technologies de la santé et des systèmes de santé.

Principes directeurs



Excellence



Agilité



Association



Inclusion, diversité,
équité et accessibilité



Intégrité

Priorités



Prévoir

Fournir des renseignements aux décisionnaires et aux systèmes du secteur de la santé.



Innover

Tirer le plein potentiel des données probantes pour éclairer les décisions.



Transformer

Favoriser la coordination et la viabilité des systèmes de santé, pour des retombées en contexte réel.



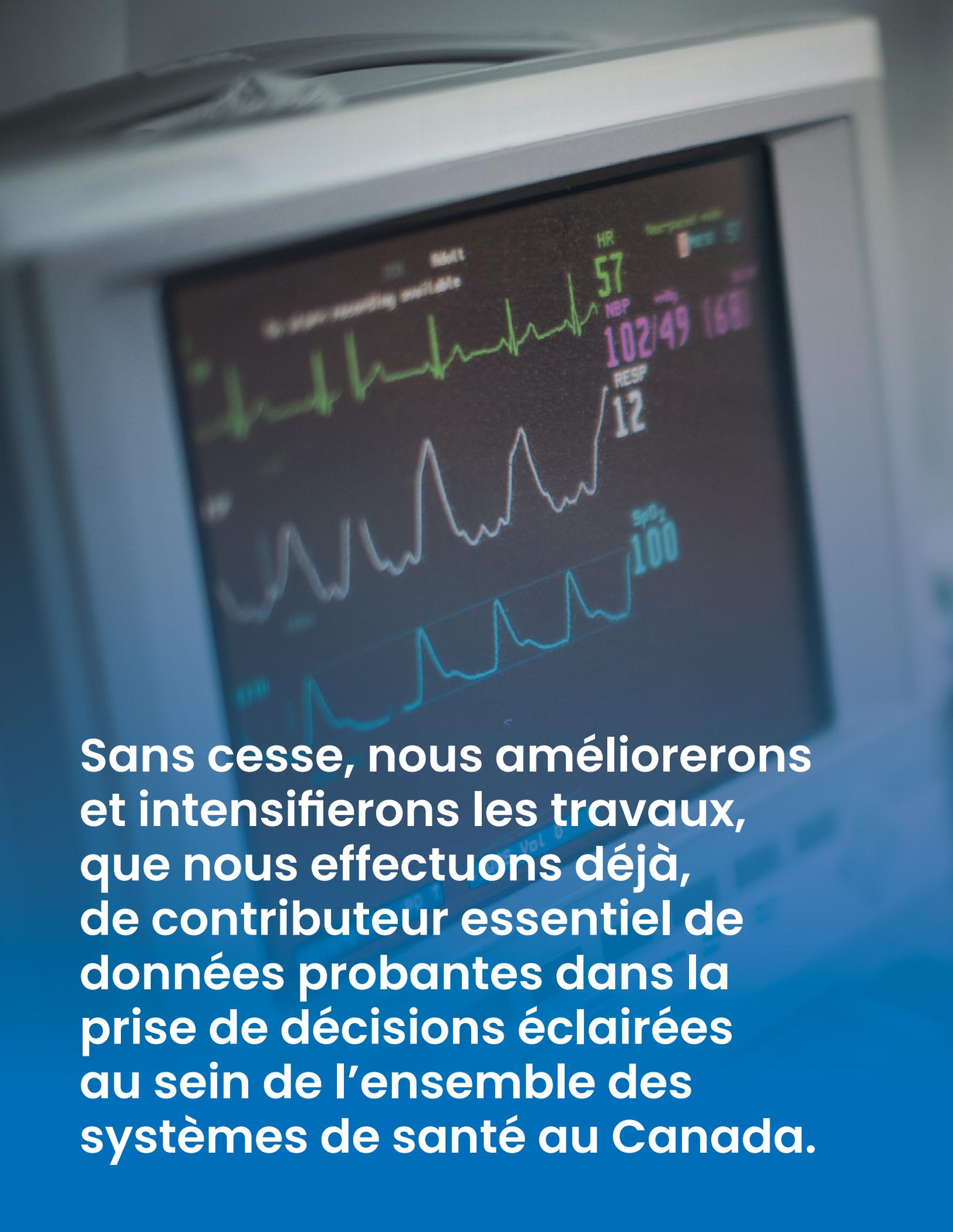
L'Agence des médicaments du Canada est une organisation pancanadienne de la santé créée et financée par les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux.

L'organisation améliore la coordination, l'harmonisation et la valeur publique dans le paysage des médicaments, des technologies de la santé et des systèmes de santé au pays.

Nous fournissons aux personnes qui dirigent les systèmes de santé des données probantes et des conseils indépendants afin d'éclairer leurs décisions de stratégie et d'investissement sur les médicaments, les technologies de la santé et les systèmes de santé. En collaboration avec des partenaires au pays et dans le monde, nous renforçons notre influence collective dans le secteur de la santé.

Le 18 décembre 2023, l'annonce a été faite de la création de l'Agence des médicaments du Canada à partir de la rigueur et l'expertise reconnues de l'ACMTS. Le 1^{er} mai 2024, l'ACMTS est officiellement devenue l'Agence des médicaments du Canada.

Nous avons toujours le même but premier, même si notre nom a changé, c'est-à-dire que nous appuyons la prise de décisions fondées sur des données probantes au sujet des médicaments et des technologies de la santé, pour un avenir en santé de la population du Canada.



Sans cesse, nous améliorerons et intensifierons les travaux, que nous effectuons déjà, de contributeur essentiel de données probantes dans la prise de décisions éclairées au sein de l'ensemble des systèmes de santé au Canada.



Nous poursuivrons également l'intégration de nouveaux types de données probantes et de perspectives par de nouvelles méthodes, pour une évaluation exhaustive des produits et des services.

Nous mettons à profit notre expertise pour trouver, interpréter et colliger les meilleurs renseignements disponibles, car nous savons que les données probantes sont à la base des bonnes décisions. Afin d'offrir la plus grande valeur ajoutée possible, nous harmonisons nos priorités à l'évolution des besoins des provinces et des territoires, à l'échelle pancanadienne comme individuelle. Les nouveaux volets du travail de l'organisation, notamment l'utilisation appropriée, les données et l'analyse, ainsi que la coordination et l'harmonisation des systèmes, témoignent de notre visée d'améliorer les résultats sur la santé et les systèmes de santé dans l'ensemble du pays, à savoir, contribuer à l'établissement d'un système pharmaceutique intégré hautement performant, bien préparé aux exigences et aux innovations à venir.

Nous avons adapté les infrastructures et les processus de l'organisation de façon à toujours offrir une valeur ajoutée, tout en nous préparant au changement. Nos partenaires peuvent s'attendre à notre application des mêmes normes d'excellence et rigueur à nos produits et services, et à notre détermination à améliorer en continu la communication, la mobilisation et la collaboration dans l'ensemble de nos travaux.



Nous voulons améliorer les résultats sur la santé et le bien-être des patients et des patientes. Pour ce faire, nous devons nous adapter au contexte de soins de santé dynamique, en évolution rapide, dans lequel nous travaillons.

La nécessité d'évoluer se fait pressante, pour les raisons suivantes :

- la population est croissante et vieillissante au Canada;
- la compréhension des iniquités en matière de santé et d'accès aux soins au Canada est essentielle;
- des défis existent en matière de ressources humaines en santé;
- l'innovation fulgurante en matière de médicaments, de technologies de la santé, de modèles de soins et d'autres interventions cliniques offre un grand potentiel pour améliorer considérablement les soins aux patients et aux patientes, et les résultats sur leur santé.

Ces raisons mettent en relief le besoin de solutions pour alléger les pressions sur les systèmes tout en préparant l'avenir.

Il se fait déjà un travail incroyable partout au pays. Ces dernières années, les importants investissements et engagements des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux réalisés dans les secteurs de la santé et des sciences de la vie ont suscité un élan et ouvert les possibilités de collaborations et d'avancées. Maintenant, nous voulons aider les systèmes de santé à réaliser le potentiel de ces solutions par d'excellents conseils et en faisant en sorte que les systèmes soient agiles, réactifs et prêts à produire des résultats améliorés en matière de santé dans toute la population du Canada.

Les décisionnaires, les chercheurs et les chercheuses, les cliniciens et les cliniciennes, les patients et les patientes, de même que le secteur privé et d'autres parties intéressées, ont un rôle à jouer pour obtenir un accès équitable et rapide aux meilleurs traitements.





**C'est ensemble que nous
obtiendrons les meilleurs
résultats chez les patients
et les patientes, et au sein
des systèmes de santé.**



Principes directeurs

Cinq principes guident toutes nos activités :



Excellence

Nous accorderons la priorité à la qualité, à l'objectivité et aux retombées de nos travaux.



Agilité

Nous nous adapterons au changement en intégrant la souplesse et l'humilité dans notre méthode de travail.



Association

Nous travaillerons et collaborerons intentionnellement pour obtenir des résultats d'importance et influencer sur les systèmes.



Inclusion, diversité, équité et accessibilité

Nous ferons en sorte que notre travail soit à l'image de toutes les personnes vivant au Canada.



Intégrité

Nous serons responsables de notre travail et ferons preuve de transparence dans les processus, les méthodes et les décisions.

Fournir des renseignements aux décisionnaires et aux systèmes du secteur de la santé.

Pourquoi est-ce important?

Dans un milieu caractérisé par une innovation rapide et une complexité croissante, les décisionnaires au pays doivent constamment trouver un équilibre entre la préparation aux besoins à venir et la réponse aux défis d'aujourd'hui qui influent sur les soins de santé. Plus que jamais, il importe de tirer parti des meilleures données probantes pour éclairer, en temps opportun, les décisions et la coordination. Il faudra donc trouver des façons créatives d'échanger avec les patients et les patientes, les administrations, les décisionnaires, de même que les figures phares de l'industrie afin de reconnaître les défis et les éléments perturbateurs potentiels, d'établir des priorités et de collaborer sur la voie à suivre.

Que ferons-nous?

Nous surveillerons et évaluerons les tendances émergentes et les changements dans le paysage des médicaments et des technologies de la santé, tout en demeurant une source fiable d'information fondée sur des données probantes portant principalement sur l'amélioration des résultats des soins et des expériences chez les patients et les patientes. Nous chercherons en amont, notamment, quels sont les nouveaux médicaments et les technologies de la santé novatrices, nous les évaluerons et communiquerons leurs retombées possibles touchant les systèmes, les prestataires de soins, de même que les patients et les patientes, afin d'accélérer leur préparation. De plus, nous nous tiendrons au courant des défis qui ont une incidence sur les soins dans les provinces et les territoires, afin d'offrir des orientations, fondées sur les formats de données probantes, tant classiques qu'émergents, ainsi que par la voix des patients, des patientes, des cliniciens et des cliniciennes, menant à des décisions éclairées.

Objectifs

- Renforcer nos capacités de prévision et d'évaluation des données probantes en amont.
- Indiquer quelles innovations en matière de médicaments et de technologies de la santé sont susceptibles de transformer le rendement ou la viabilité des systèmes de santé.
- Faire progresser les initiatives et les résultats des collaborations qui cadrent avec les priorités des provinces et des territoires.
- Enrichir nos relations avec les patients et les patientes, en particulier les membres des groupes dignes d'équité, afin d'ajouter profondeur et perspective à nos réflexions, à nos idées et à notre évaluation des données probantes.
- Investir dans notre infrastructure, nos expertises et nos processus opérationnels afin que la base organisationnelle solide s'adapte aux besoins au fil du temps.

Tirer le plein potentiel des données probantes pour éclairer les décisions.

Pourquoi est-ce important?

La population du Canada mérite un accès rapide aux meilleurs soins. De plus en plus, les stratégies classiques d'évaluation laissent la place à de nouvelles méthodes, grâce aux innovations en sciences de la vie et en matière de médicaments et de technologies de la santé. Il s'en dégage un besoin d'approche dynamique, collaborative et exhaustive qui évalue l'utilité des produits et des interventions en tenant compte de l'efficacité clinique et des répercussions économiques, mais aussi de l'incidence sur la prestation des traitements, la capacité des systèmes de santé, les besoins en ressources des prestataires et la qualité de vie des patients et des patientes; évidemment, la rigueur et les normes élevées de qualité doivent être toujours respectées. Il faut aussi améliorer l'harmonisation et la coordination des données et de l'analyse pour produire ces données probantes.

Que ferons-nous?

Nous renforcerons notre rôle de figure de proue sur la scène internationale en matière d'évaluation et d'utilisation des données probantes, en favorisant la collaboration à l'échelle pancanadienne qui tire parti des méthodes et des données probantes les plus solides pour améliorer l'expérience et les résultats chez les patients et les patientes. Nous ferons preuve de souplesse et d'agilité, continuerons de tester et de mettre au point des approches novatrices qui tirent parti de nos connaissances et de leurs utilisations, au long du cycle de vie d'une technologie, et adapterons nos structures et nos expertises pour favoriser l'évolution. Nous travaillerons avec l'ensemble des systèmes pour rationaliser et améliorer les données probantes, en optimisant la coordination et l'harmonisation des données et des analyses, et en diffusant l'information pour réduire le travail en double.



Objectifs

- Diriger l'utilisation des données probantes sur le cycle de vie pour lever les obstacles systémiques et favoriser la santé des patients et des patientes.
- Tenir compte de l'utilité générale des innovations dans le secteur de la santé dans l'évaluation des données probantes.
- Recenser les initiatives des systèmes de santé, les mener à bien ou y collaborer afin d'enrichir le paysage des médicaments et des technologies de la santé au pays.
- Suivre l'évolution des innovations en matière de médicaments et de technologies de la santé, ainsi que des pratiques exemplaires en matière d'évaluation des données probantes, au Canada et à l'étranger.

Favoriser la coordination et la viabilité des systèmes de santé, pour des retombées en contexte réel.

Pourquoi est-ce important?

L'Agence des médicaments du Canada n'est qu'un des éléments d'un réseau tissé serré, complexe, mais parfois fragmenté, de partenaires qui travaillent à l'amélioration de la prestation des soins au Canada. Chaque élément de ce réseau influe sur les autres, et il arrive qu'une coordination et une collaboration insuffisantes entraînent du travail en double, des occasions manquées et un manque d'efficacité. Une bonne harmonisation des priorités et la coordination des mesures amplifient l'incidence des données probantes sur les systèmes de santé, de même que sur les patients et les patientes.

Que ferons-nous?

Nous catalyserons l'action concertée dans les domaines ayant les plus importantes retombées sur les systèmes de santé, les patients et les patientes. Pour ce faire, nous veillerons à inclure non seulement les directions des systèmes de santé, mais aussi quiconque a un point de vue sur les besoins et les souhaits des personnes recevant des soins, en particulier celles de groupes habituellement mal desservis, dans le cadre d'une lutte active contre les iniquités en matière de santé. À l'interne, nous adapterons notre milieu, notre culture, nos approches et nos ressources afin d'être plus agiles, ce qui s'inscrit dans notre engagement à prévoir, à innover et à transformer les systèmes de santé.



Objectifs

- Concentrer nos efforts sur les initiatives relatives aux médicaments, aux technologies de la santé et aux systèmes de santé susceptibles d'avoir des retombées importantes sur les systèmes et d'améliorer la santé des patients et des patientes.
- Favoriser un paysage pancanadien des médicaments et des technologies de la santé coordonné et réactif.
- Mettre de l'avant le point de vue des patients et des patientes, des personnes ayant une expérience vécue et des communautés dignes d'équité dans nos modèles de travail et de partenariat.
- Inciter la main-d'œuvre, dynamique et engagée, à accepter le changement et la croissance continue dans un milieu en évolution rapide.

Qu'entend-on par réussite?

Nous aspirons à assurer l'avenir en santé de la population du Canada, grâce aux données probantes. Ce sera long, mais nous sommes là pour diriger, rassembler et collaborer, dans le cadre du présent plan, afin de concrétiser notre vision, dans l'intérêt des systèmes de santé, des patients, des patientes et de l'ensemble de la population du Canada.

Voici ce que nous souhaitons atteindre d'ici 2030 :



Les décisionnaires des systèmes de santé disposent des données probantes les plus concluantes pour guider leurs décisions en matière de médicaments et de technologies de la santé.



Les patients et les patientes ont un accès amélioré aux médicaments et aux technologies de la santé qui favorisent leur santé.



Au Canada, le paysage des médicaments et des technologies de la santé est considéré comme moderne, viable et interrelié.





Prévoir

Les décideurs et les parties intéressées accèdent facilement aux données probantes et aux recommandations relatives aux médicaments et aux technologies de la santé, peuvent les comprendre et les mettre en œuvre, de façon à répondre aux besoins de la population et à préparer l'avenir.



Innover

Nos approches et nos résultats reflètent les pratiques exemplaires et répondent aux besoins changeants des systèmes de santé, des patients, des patientes, des cliniciens et des cliniciennes.



Transformer

Les liens entre les décideurs, les partenaires, les patients et les patientes au Canada sont bien établis et harmonisés, pour une excellente coordination de la réponse aux priorités communes.



Nous mettons à profit notre expertise pour trouver, interpréter et colliger les meilleurs renseignements disponibles, car nous savons que les données probantes sont à la base des bonnes décisions.

